



Términos y condiciones del Sitio.

El uso de este sitio web, ratifica su acuerdo con los términos y condiciones expuestos a continuación. Por favor léalos cuidadosamente antes de hacer uso del sitio. Si no está de acuerdo con alguna sección del contenido, por favor envíe un email a servicio al cliente contacto@turintravel.co antes de utilizar este sitio web.

TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, no garantiza que sus aplicaciones funcionarán de manera ininterrumpida o sin errores, que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. En ningún caso TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS podrá ser culpado por cualquier daño directo o indirecto, o por daños consecuenciales, incluyendo, sin limitaciones, lucro cesante, costo de reemplazo de productos, inhabilidad para usar el contenido, errores cometidos en accesos por clic del ratón, incluso si TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS es advertida sobre la posibilidad de dichos daños. Si las leyes locales no permiten la exclusión de responsabilidades, las exclusiones antes enumeradas, no aplican en su caso.

Este sitio es ofrecido a usted como usuario para su aceptación sin negociación de los términos, condiciones y cláusulas en él contenidas. La relación entre el sitio web de TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS y usted será aquella de contratantes independientes y ninguna de las partes (incluyendo funcionarios, agentes y empleados) podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes.

Usted no podrá asignar, convenir, subcontratar o delegar sus derechos, deberes y obligaciones aquí indicadas.

Autorizaciones, licencias y Marcas Registradas

TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, es propietaria de este sitio y posee las autorizaciones correspondientes para el uso de las imágenes, gráficas, iconos, caracteres, música, textos, software, videos y otros contenidos del sitio (que en adelante llamaremos "contenido"), así como de las codificaciones HTML, CGI, WS y otros códigos y textos en cualquier formato (que en adelante llamaremos "código") utilizadas para implementar este sitio.

Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado, reproducido y/o publicado bajo ningún concepto, con



excepción de lo que esté expresamente autorizado por estas normas y en las instrucciones de cada sección de este sitio.

Mediante la aceptación de estas condiciones, el usuario que introduzca reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en el Portal, acepta ceder a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor, perpetuo, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear productos derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación. También concederá a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS y sub licenciatarios el derecho a usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

Cualquier modificación o uso del contenido o código de este sitio para propósitos diferentes de los permitidos constituyen una violación de las leyes de derechos de autor (Copyright) y otros derechos de propiedad intelectual, así como a las normas penales a que de lugar la situación particular.

Los usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace entre cualquier sitio web y, cualquiera de las páginas, del sitio web, deberán respetar la imagen corporativa y el logotipo de este Sitio Web. No se podrán establecer enlaces del sitio web a sitios web donde no aparezca el logotipo o cualquier elemento que identifique como titular del sitio web a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, todo lo anterior con la debida previa y escrita autorización de uso por parte de TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS .

Este sitio ha sido diseñado única y exclusivamente para su uso personal. Es prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos de este sitio.

Programas de computación

Todo programa de computación disponible para ser bajado desde este sitio tiene derechos reservados. Su uso está gobernado por los términos del acuerdo de licencia para usuario final, que acompaña o está incluido en el programa de computación (Contrato de licencia). No se puede instalar o utilizar ningún programa que tenga un acuerdo de licencias sin haber antes aprobado los términos de dicho acuerdo. Para cualquier programa de computación no acompañado por un acuerdo de licencia, el propietario del mismo garantiza al usuario la



licencia personal e intransferible para su uso, de acuerdo con lo estipulado en los términos y condiciones indicadas en este documento.

Requisitos técnicos de acceso

Para acceder al Portal, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso.

Para el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del Portal, implica la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos.

Dicha instalación correrá a cargo del USUARIO, declinando a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS de cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar. Siempre en la página de inicio se le informa al usuario que características debe tener, para poder ver y utilizar de una forma correcta el sitio web.

Negación de responsabilidad

La información, software, productos y servicios publicados en este sitio web, pueden contener inexactitudes o errores, incluyendo tarifas y/o precios, errores en particular. TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, no garantiza la exactitud de y declina toda la responsabilidad por errores en la información y descripción de contenido y/o servicios que se encuentren en el sitio web, los cuales en algunos casos son suministrados por los proveedores de estos servicios. Además, TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier precio en el sitio web, reservas formuladas en virtud de un precio incorrecto. En tal caso, si está disponible, le ofrecerá la oportunidad de mantener su reserva en el precio correcto o la cancelación de la reserva, sin penalización, siempre y cuando cumpla, con las anteriores características.

Servicios

Términos y condiciones adicionales se pueden aplicar a las reservaciones, compra de bienes y servicios y a otras secciones de este sitio, según el proveedor de servicios específicos y usted como usuario acuerda aceptar dichas cláusulas.

Inscripciones



El simple hecho de inscribirse para participar de cualquier viaje de estas condiciones generales, implica que nada deberá ser entendido o imaginado como incluido si no está descrito en los programas.

Limitaciones de uso personal y comercial

Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer reservaciones auténticas o compras y no puede ser utilizado con otros propósitos que los aquí descritos. No se realizará ningún tipo de reservas especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que es mayor de edad para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio web de TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS ya sean estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña. La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal pueden contener errores tipográficos e inexactitudes. TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS y colaboradores realizarán periódicamente cambios para actualizar la información. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

Protección de Datos

Este sitio web conforme a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008; implementa la protección de datos la cual busca garantizar la protección y almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante y no atentar contra los derechos fundamentales de nuestros clientes.

Declaraciones de privacidad y confidencialidad

Las presentes Declaraciones, tienen por objeto poner en conocimiento de los usuarios los alcances de la protección integral de los datos personales asentados en archivos; registros; bancos o bases de datos; u otros medios técnicos de tratamiento de datos, en pos de un adecuado respeto al derecho a la intimidad de las personas, así como también al libre acceso a la información que sobre las mismas pueda eventualmente registrarse.

En este sentido TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, a la luz del objeto propuesto, garantiza que los datos recabados a través del sitio, serán tratados siempre de modo tal que quede resguardada la finalidad tuitiva que la protección de los datos personales consagra.



La confidencialidad de las comunicaciones privadas entre TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, y los usuarios implicará el mantenimiento de la información en archivos, bancos o bases de datos, de modo tal que el acceso por parte de usuarios o de simples terceros que no se encuentren autorizados a tal efecto, se encuentre restringido.

Voluntariedad en la entrega de datos

Las presentes declaraciones están destinadas a informar a los usuarios acerca del tratamiento de datos personales llevado adelante por TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, con el objeto que libre y voluntariamente determinen la aprobación para ser incluidos dentro de las listas de envío de la empresa.

Finalidad de los datos recolectados La recolección y tratamiento de datos de carácter personal tiene por finalidad la prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de los contenidos puestos a disposición a través de envíos de Comunicaciones por parte de TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS. Asimismo los datos podrán ser utilizados para el envío personalizado de las comunicaciones a los usuarios, en lo referente a los servicios y contenidos brindados por la empresa. **Autorización de uso** El usuario que facilitará sus datos personales, autoriza expresamente a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS para el uso de los datos aportados con los fines aquí expuestos.

Derechos de los titulares de los datos

A su vez, y como consecuencia de la garantía de los derechos amparados, se expresa también como finalidad, la de permitir en todo momento el acceso a la información por parte de las personas vinculadas a los datos registrados. De este modo, el usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos.

Efectuado el ingreso de los datos por los usuarios, TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, procederá a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, cuando ello fuere procedente. La supresión de algún/nos datos no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

El derecho a exigir la rectificación de los datos: En principio, el derecho a exigir la rectificación puede ser ejercido ante la falsedad, inexactitud, imprecisión o carácter erróneo que tengan los datos. Su reconocimiento implica el de la preservación de la veracidad de la información, condición que hace a la calidad de la misma.



El derecho a requerir la actualización de los datos: La actualización estriba en preservar la vigencia del dato, esto es, la correspondencia de la fracción de información que representa con el ámbito temporal en que es proporcionado.

Sobre las Cookies

Eventualmente TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS puede utilizar cookies, que se instalaran en la computadora del usuario cuando este navegue por el sitio. Tienen por finalidad facilitar la navegación por el sitio al usuario, y proporcionar a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, información que le ayudara a mejorar los sus servicios y contenidos. En ningún caso las cookies utilizadas por TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS proporcionarán información de carácter personal de usuario, quien en relación a las mismas mantendrá pleno anonimato, aun frente a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, dado que tampoco suministran información tendiente a la individualización del usuario.

Medidas de seguridad adoptadas

TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, en relación a sus archivos, bases o bancos de datos que contengan información personal de los usuarios, adopta todas las medidas de seguridad lógica y física exigidas por las reglamentaciones, y las que resultan de la adecuada prudencia y diligencia en la protección de terceros que han depositado su confianza en TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS.

Envíos de mensajes y comunicaciones

Serán enviados Comunicaciones por parte de TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS: comunicaciones para presentar un producto, servicio, información corporativa, contenidos que consideremos podría ser de interés, mensajes destinados a confirmar su inscripción, y/o bien para notificarlo respecto a los cambios de los términos y condiciones o de esta Política de Privacidad. Si usted decidiera dejar de recibir el servicio de envío de mensajes, podrá realizarlo en forma automática a través de un hipervínculo que se incorpora en todas nuestras comunicaciones.

Excepciones a nuestra reserva de la Información Personal y otras informaciones

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, su Información Personal y/o cualquier otro tipo de información específica sobre Ud. a la que podamos acceder, en forma intencional o casual, y/o sobre su cuenta, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con



procedimientos legales tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos de autoridades administrativas, que puedan ser considerados válidos bajo las leyes aplicables. Asimismo, para nuestra protección, la suya y las de otros usuarios, también podrá ser revelada su Información Personal en aquellos casos que impliquen la existencia de un intento de ruptura de la seguridad, o de peligro físico o amenaza en contra suyo, nuestro o de terceros.

TERMINOS Y CONDICIONES

TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS. NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD CUANDO POR CAUSA DE FUERZA MAYOR, NO PUEDA CUMPLIR CON LA RUTA ESPECIFICADA EN RAZÓN A QUE AL PASAJERO SE LE IMPIDA LA ENTRADA A DETERMINADO PAÍS POR PARTE DE LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS DE ESTE. EN NINGÚN CASO EL PASAJERO PODRÁ ENDOSAR A UN TERCERO SUPUESTO DERECHO ALGUNO RELATIVO A LA PORCIÓN TERRESTRE. Ley 336 de 1996 arts. 9 y 68.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

El Art.6 del Decreto 2438 de 2010 y la Ley 300 de 1996 Art.65 DE LA NO PRESENTACIÓN. “Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, el prestador podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, si así se hubiere convenido”.

De conformidad con lo anterior si el comprador por motivos ajenos a la responsabilidad de la agencia decide no viajar, TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS retendrá el valor de los servicios turísticos cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancelen con anterioridad a su inicio de acuerdo a las siguientes:

- Dentro de los treinta (30) días calendario antes de la fecha de salida del Plan, se incurrirá en una penalidad del 30% del importe total de la peregrinación.
- Entre los días (29 y 20) de la fecha de salida del Plan, se incurrirá en una penalidad del 70% del importe total.
- Dentro del término de diecinueve (19) días o menos, antes de la fecha de la salida del Plan, se incurrirá en una penalidad del 100% del importe de la misma.
- En caso de no presentación al aeropuerto (PASAJERO NO SHOW) el día de salida del Plan, se penaliza con el 100% del importe total pagado.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsados.



Cancelación del viaje en ruta: Una vez iniciado el viaje, si por calamidad doméstica o cualquier otro motivo ajena a la voluntad o responsabilidad de la Agencia, se le imposibilita continuar con el tour del itinerario programado, se aplicara la cláusula de cancelación: "los servicios no utilizados no serán reembolsados". En cuanto al tiquete aéreo por políticas de las aerolíneas, los tiquetes de grupo no permiten cambios durante el recorrido por lo cual el tiquete de regreso se perderá y en este caso el pasajero debe comprar un nuevo tiquete para el regreso.

El derecho de retracto: El derecho de retracto de cada servicio será informado en la consulta específica del servicio.

Tiquete aéreo. Si el pasajero por motivos de fuerza mayor o ajena a la responsabilidad de la agencia, decide no viajar, la agencia se remite al contrato suscrito con la aerolínea prestadora del servicio. Resolución 1375 de 2015 artículo 1878 Código de Comercio, Decreto 1499 de 2014 y normatividad concordante.

Reembolsos por concepto de cancelación del Plan por parte de la Agencia: Si por algún motivo la agencia declina de la salida programada el pasajero podrá solicitar el reembolso de todo lo abonado a este paquete turístico, dicho reembolso se deberá efectuar 30 días después de cancelado el Plan.

CLAUSULAS DE RESPONSABILIDAD

De conformidad con lo establecido en el código de comercio en el Decreto 2438 de 2010, expedido por el gobierno nacional, TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS establece lo siguiente:

- TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS asume responsabilidad por todo lo incluido en el plan o paquete turístico ofrecido, por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa. En el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3° del Decreto 2438 de 2010 " La agencia de viajes no asume responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados y de acuerdo con lo especificado en el contrato de transporte.
- Los reembolsos a que hubiere lugar se tramitarán con el proveedor, una vez recibido el valor a reembolsar le será entregado al cliente descontando el cargo administrativo indicado por la Aeronáutica Civil por tiquetes nacionales e internacionales, el 4 x mil y el 5% por costos administrativo, trámite que puede durar entre 30 a 90 días hábiles. En caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS no se reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.
- TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.



- En caso de fuerza mayor o caso fortuito TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS ha informado al cliente sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales o internacionales aquí contratados siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados. No asumimos responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero el ingreso al país de destino ni tampoco frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, incluidos asuntos migratorios, investigaciones o requerimiento de autoridades, ni frente a los gastos personales en que el pasajero incurra como consecuencia de lo mencionado.
- TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS, se reserva el derecho de retirar del tour a quien incurra en conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a la Agencia. En dado caso se eximirá de las obligaciones contratadas y no se asumirá responsabilidad frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.
- Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales se informaran al usuario antes de iniciar el viaje.

DOCUMENTOS QUE ENTREGA LA EMPRESA

- Itinerario Terrestre
- Tarjeta de asistencia médica.
- Carta de recomendaciones

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

- Es responsabilidad del pasajero presentar el pasaporte para el abordaje. Vigencia mínima de 6 meses desde la fecha del viaje.
- También debe llevar su cedula de ciudadanía.
- Si lleva niños menores de edad sin la compañía de sus padres o alguno de ellos, deben portar varias copias de permiso de salida del país, firmado por estos y debidamente notariado, más tres (3) copias del registro de nacimiento.
- Cada pasajero debe hacer el trámite de la documentación personal requerida para viajar:
 - Pasaporte debe ser válido al menos 7 meses después de su fecha de salida
 - Visa (siempre y cuando la entidad consular lo requiera).
 - Permiso notariado para la salida de un menor de edad.
 - Vacunas si el país a visitar lo solicita.

TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS RNT 60376

CEL: 310.3884787 / MAIL: contacto@turintravel.co

www.turintravel.co / www.peregrinacionisrael.com



- Es responsabilidad del pasajero hacer llegar una copia de los documentos a color en el momento de la inscripción, con el propósito de verificar la vigencia de cada uno de ellos y verificar la correcta escritura del nombre.

PAGOS

En el momento de la inscripción se requiere un depósito de Mil Dólares Americanos USD1.000 (monto que es parte del valor total del plan). No se aceptara abonos parciales para completar este valor.

El valor de la inscripción no será reembolsable ni endosable a un tercero.

Los abonos para los Planes se realizaran en pesos Colombianos al Precio de la TRM (tasa Representativa del Mercado) del día del Abono. A la **Cuenta de Ahorros N° 025-89387-6 BANCO DE OCCIDENTE A NOMBRE DE TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO**

Sesenta (60) días antes de la fecha de salida de la peregrinación y/o Tour Regular, se debe tener cancelado el 50% del total de la misma.

Todos los servicios de las peregrinaciones y/o Tour Regular, deberán estar canceladas cuarenta (40) días antes de la salida del Tour, para lo cual no habrá excepción alguna.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

En cumplimiento de la ley 679 de 2001 adicionada y modificada por la ley 1336 de 2009 (Prevención ESCNNA), rechaza la explotación pornográfica y el turismo sexual en niños, niñas y adolescentes. De igual manera en cumplimiento de las leyes 17 de 1981 (Protección Flora y Fauna silvestre), Ley 1333 de 2009 (Sanciones Ambientales), ley 63 de 1986 (Protección bienes culturales) y Ley 1185 de 2008 (Protección Patrimonio cultural) busca prevenir y rechazar actos que maltraten y atenten contra la vida de las especies animales, contra el medio ambiente y busca la salvaguardia, protección, sostenibilidad, divulgación y estímulo para los bienes de patrimonio cultural de la nación.

Cláusula de Responsabilidad: TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300 /96.

TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS

contacto@turintravel.co

www.turintravel.co / www.peregrinacionisrael.com

CALI – COLOMBIA

TURISMO INTEGRAL – VIAJES CON PROPOSITO SAS RNT 60376

CEL: 310.3884787 / MAIL: contacto@turintravel.co

www.turintravel.co / www.peregrinacionisrael.com